



# SOFTSUITCASE

**Sistema Mid y  
Back Office para  
Agencias de Viaje.**

SoftSuitCase es un sistema completo Mid y Back Office para Agencias de Viajes, diseñado por profesionales que han estado involucrados en el negocio del turismo por más de 25 años.

SoftSuitCase tiene interfaces para Amadeus, Sabre y Worldspan.

TravelOffice Systems (SoftSuitCase y SoftFares) son utilizados por más de 200 agencias de viajes en Escandinavia.



SoftSuitCase efectua la mayoría de las tareas necesarias en una Agencia de Viajes moderna y además tiene un precio muy competitivo.



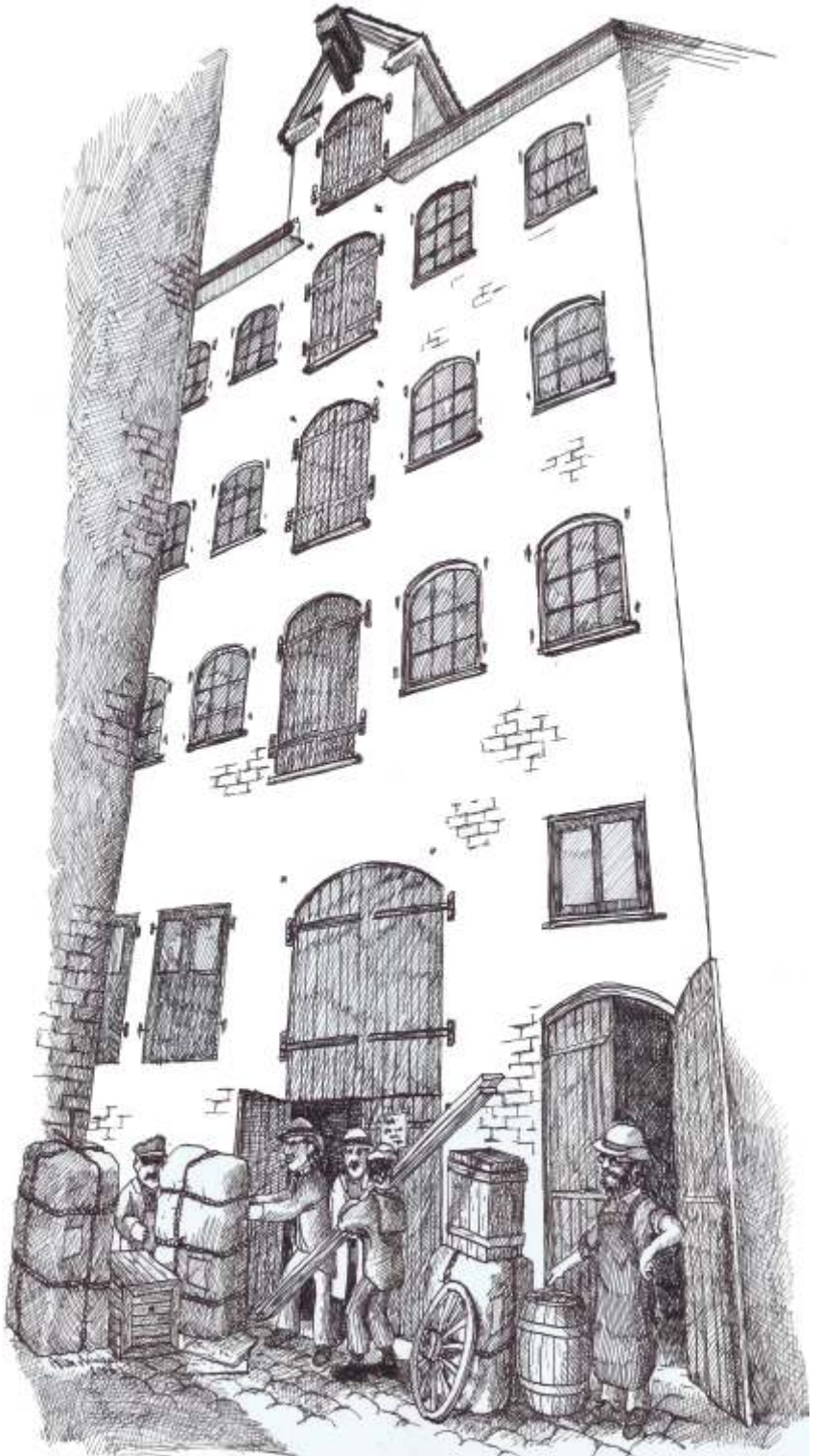
**Microsoft** Partner Network



La oficina principal de TravelOffice está ubicada en una remodelada antigua nave en el centro histórico de Copenhague.

Si desea saber más sobre nuestras soluciones de software, nuestro hosting o solamente quiere ver nuestras oficinas, están igualmente bienvenidos.

Nuestros cursos también se dan en un área especial de nuestras oficinas.





## **SOFTSUITCASE**

SoftSuitCase es un sistema completo Mid y Back Office para Agencias de Viajes desarrollado por Ole Garde and Donald Forbes.

La primera versión fue desarrollada para el sistema Sabre en 1992. Al comienzo del año 2000 creció con la incorporación de un sistema de reservas online. Alrededor del 2005 todo el software se recodificó utilizando los últimos idiomas de software, incluyendo Silverlight y por lo tanto pueden funcionar tanto con PC's, MAC's y teléfonos móviles. En estos momentos estamos desarrollando una nueva versión que es compatible con Windows 8 y Windows Phone 8, la cual será lanzada al mercado al final del 2012.

## **MAS DE 200 AGENCIAS DE VIAJES ESTAN UTILIZANDO NUESTRA SOFTWARE**

Más de 200 Agencias de Viajes en Escandinavia están utilizando SoftSuitCase y/o SoftFares, convirtiendo a TravelOffice en la empresa cuyo software es el más exitoso en este mercado.

## **FUNCIONA PARA AGENCIAS DE VIAJES DIRIGIDAS AL MERCADO DE OCIO Y/O EMPRESARIAL Y PARA AGENCIAS IATA O NO-IATA.**

SoftSuitCase es utilizado por Agencias de Viajes de Ocio y Empresarial. La amplia gama de ofertas y cotizaciones se presta muy bien a los viajes de ocio y las interfaces con Diners Club y AirPlus se presta muy bien para las agencias cuyos clientes son mayoritariamente de negocios. Tanto Agencias de Viajes IATA y NO-IATA pueden utilizar SoftSuitCase y los dos tienen más o menos las mismas posibilidades de emitir boletos utilizando SoftFares. SoftSuitCase también tiene un módulo que revisa las facturas y pagos de BSP.

## **PRECIOS**

SoftSuitCase tiene un precio muy competitivo.

## **PARA MÁS INFORMACION Y UNA DEMOSTRACION**

No dude en ponerse en contacto con nosotros si desea más información o una demostración.





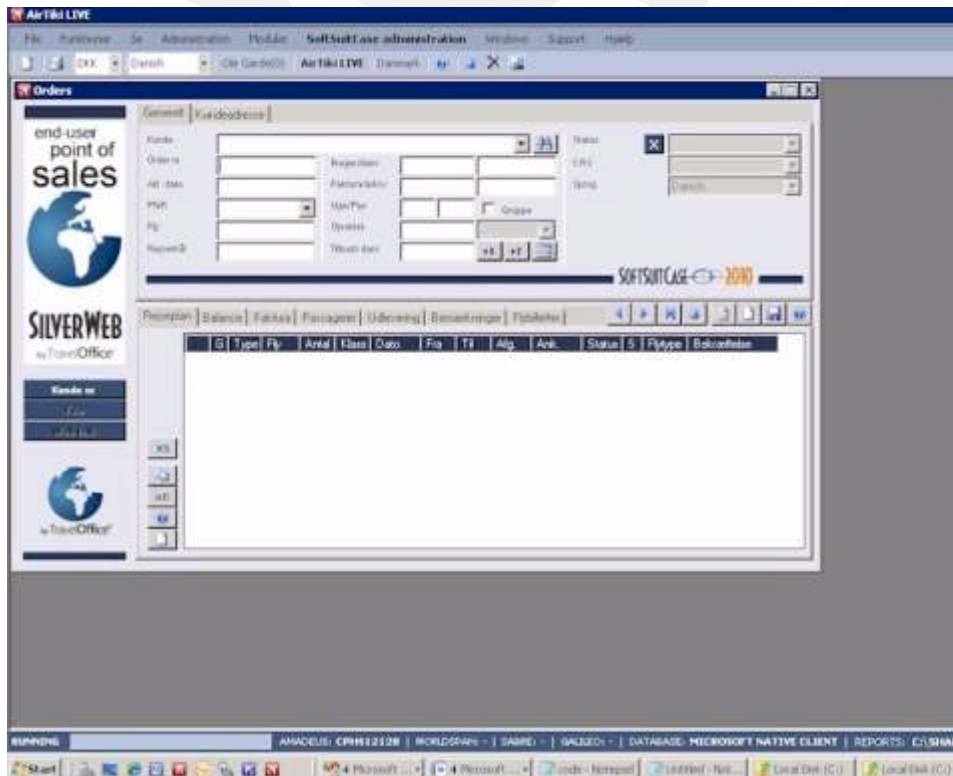
# ORDENES

SoftSuitCase recibe información del sistema CRS del Agente de Viaje (Amadeus, Sabre o Worldspan). El PNR, boletos aéreos, etc. son transferidos a SoftSuitCase y aparecen como una Orden. Una Orden puede contener información de varios PNR o CRS además de combinar información sobre hoteles, alquiler de coches, excursiones.

Cada Orden está ligada a un Cliente, que puede ser uno de los pasajeros o una empresa. La información de cada Cliente es guardada para contactos futuros, promociones etc.

Una Orden tiene toda la información contenida en un PNR o múltiples PNRs; nombres de los pasajeros, boletos aéreos, hoteles, alquiler de coches, asientos, etc.

Una Orden puede ser creada como Oferta y luego cambiada a Activa. Pueden haber hasta 99 diferentes Ofertas y cotizaciones, facturas e itinerarios por Orden.



Una Orden recoge toda la información contenida en un PNR o múltiples PNRs.

- Multi CRS y Multi PNR
- Contratación integral
- Administración de ofertas
- Integración con CRS
- Administración de Grupos



## ORDENES

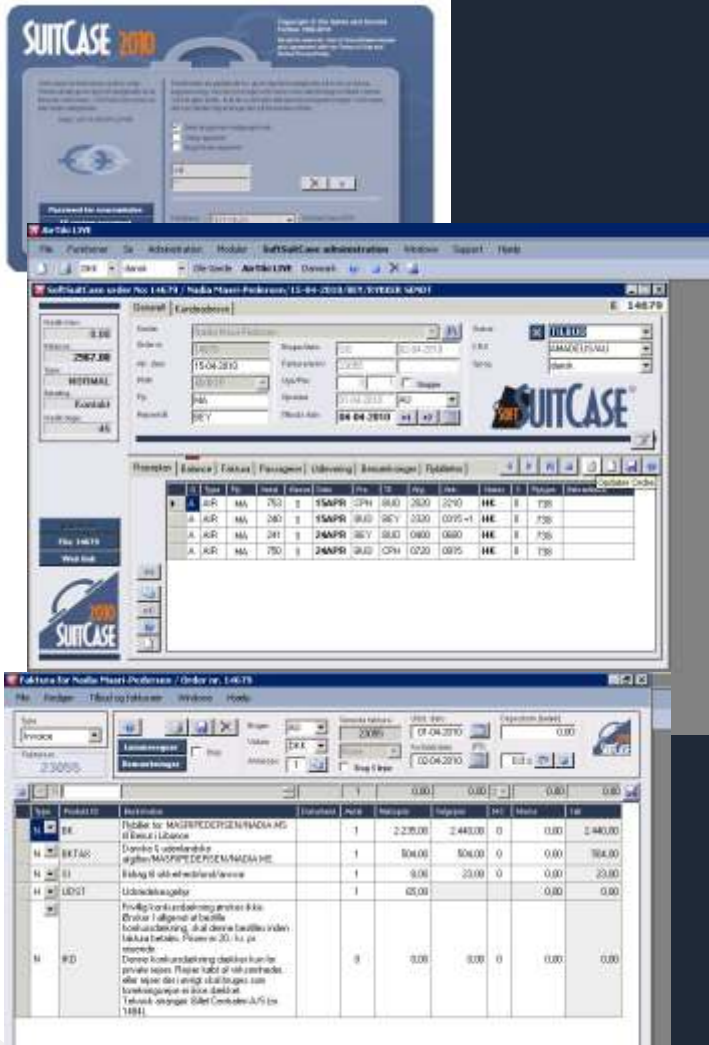
Una Orden muestra una visión rápida de toda información de un viaje, como lo son el itinerario, las ofertas, las cotizaciones, las facturas, los pagos, los pasajeros, los boletos aéreos, los asientos asignados, los segmentos, notas etc.

De una Orden el usuario tiene acceso a todos los módulos del sistema.

Cuando una Orden o Oferta esta lista, el sistema puede generar un e-mail personalizado y anexar el itinerario, los e-tickets, la factura etc.

Igualmente estos documentos pueden ser impresos.

Cuando una Orden ha sido pagada o aprobada, los e-tickets serán generados automáticamente y podrán ser enviados al cliente por e-mail.



## CLIENTES

Todas las Ordenes están relacionadas con un Cliente. Toda la información sobre un cliente es guardada en la base de datos para su uso a futuro, promociones etc.



Con SoftSuitCase es posible hacerles seguimiento a todos los viajes y la facturación de cada Orden.

## FACTURAS Y OFERTAS

Factura(s) para cada Orden son automáticamente generadas por el sistema. Líneas de Facturación pueden ser agregadas, editadas y borradas. Líneas de Facturación pueden estar predeterminadas o creadas manualmente. SoftSuitCase procesa el impuesto del IVA automáticamente.

Tantas Facturas como sean necesarias pueden ser generadas por el sistema.

Los Boletos Aéreos y los Vouchers están relacionadas con sus respectivas factures.



El secreto de gerenciar,  
es mantener a los que  
te odian separados de  
los todavía no han  
decidido.  
*Casey Stengel*



## **HARDWARE**

SoftSuitCase no tiene requerimientos especiales de hardware sino los que se recomiendan para Windows XP, Windows 7, Server 2008 en adelante. Microsoft SQL Server 2005/2008 and Adobe ® Reader están incluidos en el precio.

## **BASE DE DATOS**

Utilizamos la Base de Datos Microsoft SQL Server 2005/2008, pero otras bases de datos pueden ser utilizadas.

La base de datos puede ser instalada localmente, en nuestros servidores o en los servidores de otra empresa de hosting.

## **MULTILINGUE**

SoftSuitCase es multilingüe. En estos momentos ofrecemos Danés, Inglés, Español, Sueco y Noruego. Otros idiomas pueden ser incorporados. Contáctenos si desean otros idiomas.

SoftSuitCase puede manejar varios idiomas a la vez. Eso significa que cada usuario puede escoger el idioma que más le guste. Adicionalmente, los datos impresos también pueden adaptarse al idioma preferido de sus clientes. Por ejemplo; puede tener clientes que quieren sus facturas, itinerarios, etc. en Inglés y otro en Sueco y otro en Español.



## ESTADO DE LAS ÓRDENES

Una importante función de SoftSuitCase es el estado de las Órdenes. Una Orden puede tener varios estados y es posible que cada Agencia agregue más estados si así los desea.

Una Orden siempre está en el estado OFERTA hasta que el Cliente lo acepte y/o pague un depósito o completo. En ese momento la Orden se convierte en ACTIVA. Si el Cliente no acepta la OFERTA, la Orden pasa A SER ANULADA. Cuando la rutina de anulaciones corre, automáticamente anula las Órdenes que tiene el estado A SER ANULADA y le pone VOID a los PNR(s).

## HOTELES, COCHES DE ALQUILER, EXCURSIONES

Se pueden crear ofertas de Hoteles, Coches de Alquiler y Excursiones. Se pueden crear como segmentos y agregarlos a una Orden.

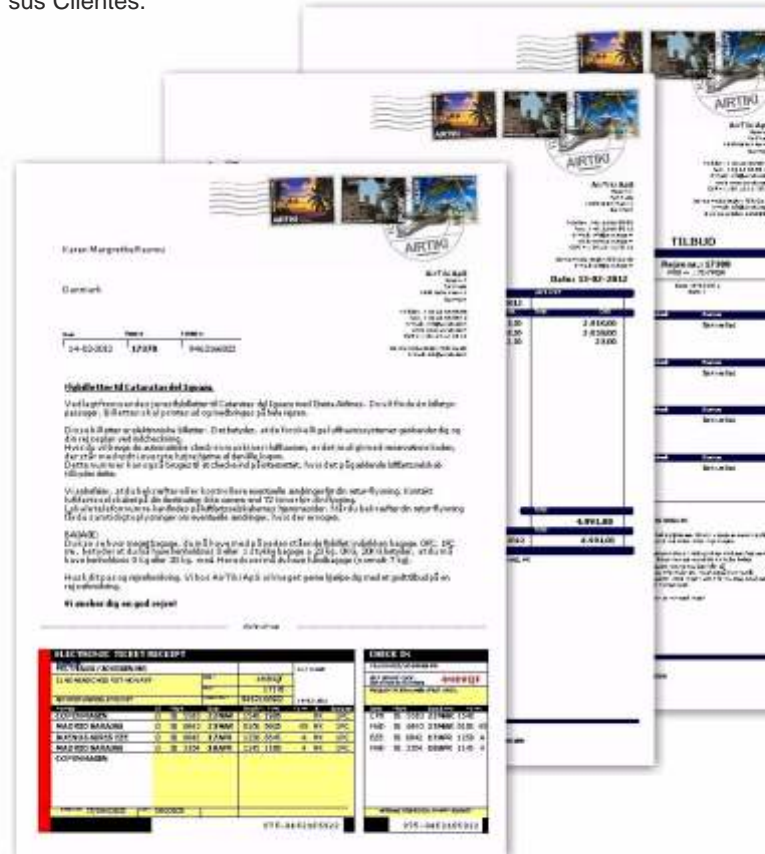
## ADMINISTRACION

Con SoftSuitCase, puede usar las funciones de administrativas incluidas y/o hacer una interface con su Sistema de Administrativo. SoftSuitCase tiene interfaces con C5, Navision y Concorde



## IMPRESORAS

SoftSuitCase imprime sus informes con una apariencia profesional. Cualquier documento, informe o reporte que puede ser impreso, puede ser convertido a .pdf y enviado por e-mail a sus Clientes.





## RESERVACIONES ONLINE

En cooperación con Amadeus y Sabre, TravelOffice esta desarrollando un Sistema de Reservas Online. Este sistema también puede ser utilizado por Agencias de Viaje pequeñas.

El Sistema de Reservas Online puede ser o no utilizado con SoftSuitCase y/o SoftFares.

El Sistema de Reservas Online ha sido diseñado para que pueda combinar paquetes y ser restringido a países o regiones.

El Sistema de Reservas Online debe estar disponible hacia finales del 2012.

# NOTICIAS 2012

## TARJETAS DE CREDITO

En cooperación con epay, hemos desarrollado un sistema de pago con Tarjetas de Crédito. A finales del 2012 también ofreceremos la posibilidad de usar Tarjetas de Crédito como FOP para boletos aéreos.

## DINERS TRAVEL CLUB Y AIRPLUS

Ya tenemos las interfaces para Diners Travel Club y AirPlus, muy populares con las Agencias de Viajes que trabajan con clientes de negocios

## WINDOWS PHONE

Apps para SoftSuitCase y Soft Fares estarán listos para el 2012.

## WINDOWS 8

En el 2012 se espera que Microsoft lance Windows 8. Esperamos al poco tiempo de este evento ya tener listo SoftSuitCase para Windows 8.

## SILVER

Tenemos un portal BETA para SILVER y esperamos que para finales del 2012 esté listo.





**SOFTFARES**

**2011 WP**

SoftFares er et basissystem til rejseplanlægning og billettering for NATA-landene. Med SoftFares 2011 installeret kan rejseplanlægning og billettering foretages i det uafhængige rejsebyrås produktions og salvsystem. Funktionen JA timer 1 dagene - 7 dage om ugen.

SoftFares 2011 er en special version udviklet til Microsoft Windows Phone.

Systemet og udbudt, if kun omkring 1000 installationer og 1000 brugere.

Men for det der er en af de 7 funktioner.

Det er det bedste med et system.

Det er det bedste med et system.

Det er det bedste med et system.

På Microsoft Marketplace fra medio september 2011

Windows phone

IATA

TravelOffice

SUITCASE Travel Automation

IATA

Microsoft

IATA

TravelOffice

## MANUALES Y FOLLETOS

La página web de TravelOffice contiene los manuales y folletos necesarios para su promoción, ayuda e instalación.

## CURSOS

TravelOffice ofrece cursos en sus oficina principal en Nytorv, Copenhagen.

Tenemos cursos regulares para usuarios regulares y POWER USERS.



## PRECIOS

SoftSuitCase es uno de los sistemas para Agencias de Viajes con el precio más competitivo del Mercado. A continuación nuestra lista de precios valida a partir de 1ero de marzo del 2012.

Ejemplo 1: Una Agencia de Viajes con 2 usuarios

La Base de Datos por 1.100,00€ y 2 usuarios a 1.100,00€ cada uno. Total 3.300,00€

Si desea que le hagamos el hosting entonces 100,00€ mensual.

Ejemplo 2: Una Agencia de Viajes con 15 usuarios.

La Base de Datos por 1.100,00 y 15 usuarios a 870,00€ cada uno. Total 14.150,00€

Si desea que le hagamos el hosting entonces 210,00€ mensual.

Precios incluyen: Asistencia con la instalación, asistencia para montar el sistema y un curso básico.

	DKK	\$	€
<i>Price per installed PC/User (One time payment):</i>			
SoftSuitCase PRO	8.000	1.500	1.100
<i>Price per installed PC/User (One time payment):</i>			
SoftSuitCase ULTIMATE ●	6.500	1.200	930
<i>Modules price per Office (One time payment):</i>			
BSP	8.000	1.500	1.100
Diners Travel Account	8.000	1.500	1.100
AirPlus Travel Account	11.000	1.800	1.400
Credit Cards	4.000	750	550
ePay (DK only)	4.000	750	550
Timatic	950	200	150
Export to Finance systems	foc	foc	foc
Phone book (Per country)	1.900	400	300
News letters	6.000	1.000	650
PostCard	4.900	900	700
Extra CRS (First foc)	4.900	900	700
Programs	4.000	750	550
Database (New installation)	8.000	1.500	1.100
<i>Database hosting (Monthly fee per Office):</i>			
SoftSuitCase =< 2 clients	750	160	100
SoftSuitCase > 2 & =< 10 clients	950	200	150
SoftSuitCase > 10 clients	1.450	300	210
Support (fee per hour):	950	200	150
Support Prepaid 10 phone support	1.950	400	300
<i>SoftFares SL (Point of Sales):</i>			
Per client:	7.000	1.300	970
Per country	on rq	on rq	on rq
<i>APPs for Windows Phone 7 only</i>			
SoftFares (Require DB license): ●	n/a	40	30
SoftSuitCase (Require DB license): ●	n/a	40	30

● Per device

● Minimum 15 users

All prices is excl. local tax.



SoftSuitCase es un sistema completo que integra las funciones de Mid y Back Office y que es fácil de usar y fácil de aprender a usar.

SoftSuitCase ayuda a evitar la duplicación de funciones integrando su CRS con su sistema administrativo.

SoftSuitCase ayuda a ser más profesional con sus clientes, produciendo facturas, itinerarios, promociones, etc de calidad profesional.

SoftSuitCase es una inversión de un solo pago, ya que no hay pagos por licencia ni mantenimiento. Solo hay cargos adicionales cuando deseen pasar a una nueva versión.

Es fácil comenzar e instalar el sistema. Las actualizaciones son automáticas y están incluidas en el precio.

Los reportes e informes, de los cuales hay una gran cantidad, los ayudara a identificar sus fortalezas y sus debilidades y así tomar las medidas pertinentes.

SoftSuitCase no necesita ningún hardware en especial corre en todos los PC, portátiles y servidores existentes.

Nunca deje que su ordenador sepa que esta apurado.  
Anónimo

Technical Specifications	
Operation systems	Microsoft Windows2003© Microsoft Windows2008© Microsoft Windows2011© Microsoft Vista© Microsoft Windows 7©
GDS	Amadeus, Sabre & Worldspan
Minimum requirements Workstations	2 GB RAM 50 GB Harddisk
Minimum requirements Server	Microsoft Windows2003© Microsoft Windows 2008© 4 GB RAM 50 GB Harddisk In installations less than 6 users server can be Microsoft Vista© or Microsoft Windows 7©
FrontOffice	Microsoft IIS
Online Booking	Microsoft IIS
Platform	Microsoft.NET 3.5 - 4.0©
Communication	Internet required Min. 2 Mbit download
Multi Locations	Yes, please contact Soft SuitCase for information
Max Users	No maximum
Free support	45 days after installation



Microsoft Partner Network

CONTACT:



# TravelOffice

**Headoffice:**  
Nytorv 7B - Pakhuset  
1450 Copenhagen K  
Denmark

**Tel.:** +45 33 66 90 90  
**Email:** info@softsuitcase.com

www.softsuitcase.com

Technical support:  
+45 33 66 90 99