



# SOFTSUITCASE

**Mid- og  
Backoffice  
systemer til  
danske  
rejsebureauer**

SoftSuitCase er et komplet Mid- og BackOffice system til rejsebranchen specielt udviklet til Rejsebranchen af it- og rejsefagfolk, der har været involveret i rejsebranchen i mere end 25 år.

SoftSuitCase integreres problemfrit med Amadeus, Sabre og Worldspan.

SoftSuitCase systemerne (SoftSuitCase og SoftFares) benyttes i dag af langt over 200 rejsebureauer i Danmark og Sverige.



SoftSuitCase håndterer langt de fleste opgaver i et moderne rejsebureau, og er samtidigt det billigste system på det Skandinaviske marked.



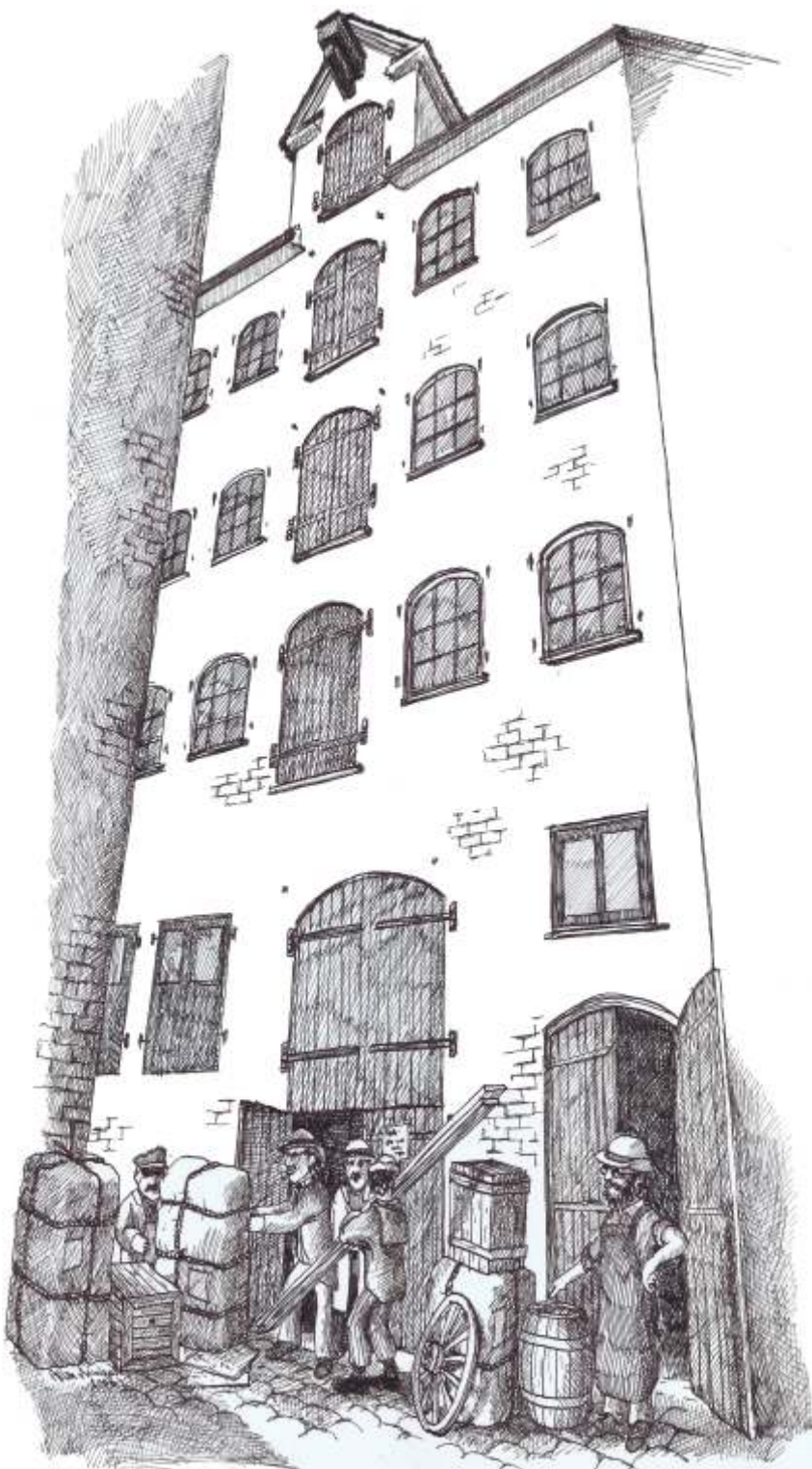
**Microsoft** Partner Network



**TravelOffice holder til i et gammelt pakhus i hjertet af København.**

Har I lyst til at høre mere om vore løsninger for rejsebranchen, vores hosting, - har I et problem med jeres EDB system, eller har I bare lyst til at se vores spændende og særprægede lokaler, er I altid meget velkomne til at komme på besøg.

Vore kurser i Danmark afvikles også i det gamle Pakhus på Nytorv.





## SOFTSUITCASE

SoftSuitCase er et dansk mid- og backoffice system for rejsebranchen, der er udviklet af Ole Garde og Donald Forbes.

Den første version af programmet blev udviklet for Sabre helt tilbage i 1992. I begyndelsen af 2000, blev systemet udvidet med et online booking system. Omkring 2005 blev alle programmerne omskrevet til den nyeste teknologi, og i dag findes programmerne både for PC, MAC, Silverlight og mobiltelefoner. SoftSuitCase er samtidigt blevet udvidet med SoftFares, der er en prisdatabase og billetrobot for non-IATA rejsebureauer. For øjeblikket er vi - i samarbejde med Microsoft - ved at udvikle programmerne til Microsofts nye Windows 8, Server 8 og Windows Phone 8, der alle forventes frigivet i slutningen af 2012.

## OVER 200 REJSEBUREAUER BRUGER SYSTEMERNE

Mere end 200 rejsebureauer bruger SoftSuitCase eller SoftFares i Skandinavien. Det gør TravelOffices software til et af de mest benyttede systemer inden for rejsebureauindustrien.

## BÅDE FORRETNINGS-OG FERIEREJSER/IATA og non-IATA

SoftSuitCase benyttes af både ferie- og forretningsrejsebureauer. Det omfattende tilbudssystem er meget velegnet til ferierejser, mens f.eks. Diners og AirPlus rejsekonti ejner sig godt til forretningskunder. Både IATA og non-IATA benytter SoftSuitCase, og begge har i dag stort set samme muligheder for udstedelse af flybilletter via SoftFares. SoftSuitCase indeholder selvfølgelig BSP modul, der afstemmer BSP betalingerne op mod BSP Link.

## PRISER

SoftSuitCase er et af de absolut billigste systemer på markedet både når det gælder anskaffelse og drift.

## YDERLIGERE OPLYSNINGER OG DEMONSTRATION

I er meget velkomne til at kontakte os eller komme forbi vore lokaler på Nytorv i København for yderligere oplysninger og demonstration af systemerne.





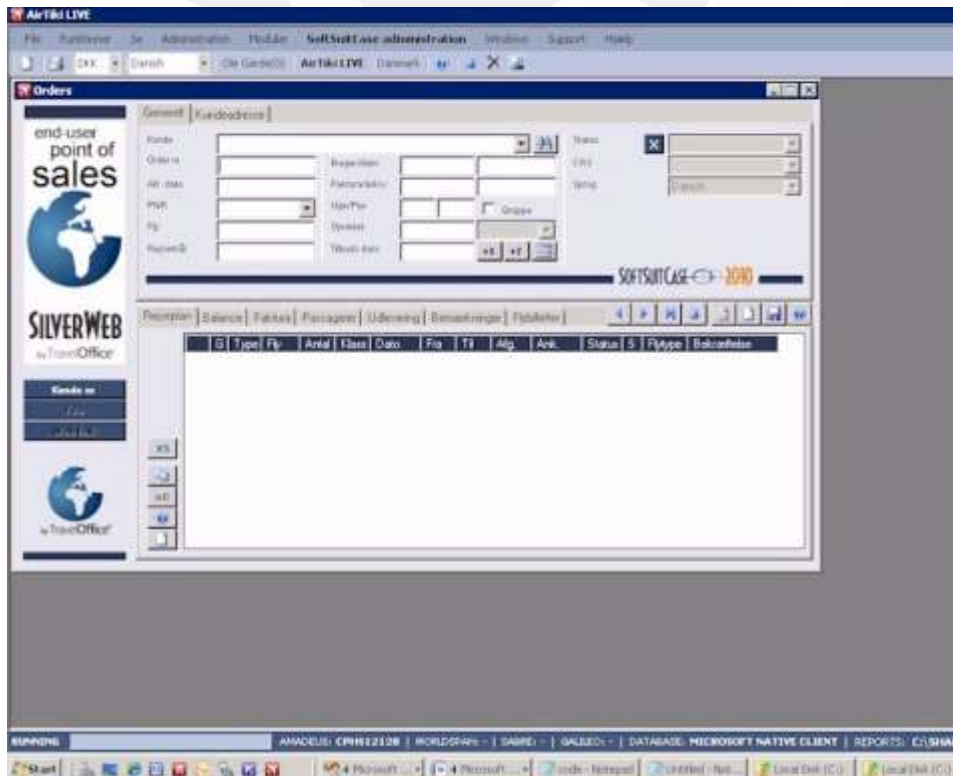
# ORDRE STYRING

SoftSuitCase modtager oplysninger fra rejsebureauets reservationssystem (Amadeus, Sabre eller Worldspan). PNR, flybilletter m.v. overføres fra bureauet CRS til SoftSuitCase og vises som en ORDRE. En ORDRE kan indeholde oplysninger fra flere forskellige PNR eller reservationssystemer, ligesom man kan kombinere information fra PNR med manuel information som hotel, billeje, udflugter m.v.

Hver ordre er forbundet til en kunde, som kan være en af passagererne eller et firma m.v. Kundeoplysninger gemmes i en database, til fremtidige referencer, salgsfremmende e-mail og fremtidigt salg.

En ordre har alle de oplysninger, der findes i en PNR eller i flere PNR's; passager navne, rejserute, flybilletter, hoteller, billeje, sæder osv.

En ordre kan oprettes som et tilbud, og senere konverteres til en aktiv ordre. Der kan sendes op til 99 forskellige tilbud pr. ordre og et ubegrænset antal fakturaer og rejseplaner.



En ordre har alle de oplysninger, der findes i en PNR eller i flere PNR's; Passager navne, Rejserute, flybilletter hoteller, billeje, sæder osv., passenger names, flight segments, etc.

Allotmentsstyring  
Multi CRS & multi PNR  
Omfattende tilbudsgivning  
Styring af udestående tilbud  
Integration med CRS

## ORDRE

Ordren giver et hurtigt overblik over alle de oplysninger der findes i rejsen, som fakturaer, tilbud, flybilletter, passagerer, segmenter, siddepladser, betalinger, særlige bemærkninger osv.

Fra ordren har brugeren adgang til alle de øvrige moduler i systemet,

Når en ordre eller et tilbud er klar, vil systemet automatisk generere en tilpasset E-mail eller udskrive rejseplanen, faktura og eventuelle flybilletter. Alle dokumenter kan valgfrit udskrives eller sendes som vedhæftede filer.

Når ordren er betalt eller godkendt, vil en e-ticket automatisk blive genereret og sendt til kunden som pdf.



## KUNDER

Alle ordrer er kunde relaterede.

Oplysninger om de enkelte kunder gemmes i database for fremtidige salg, markedsføring osv.



Med SoftSuitCase er der orden på rejserne og på økonomien.

## FAKTURA OG TILBUD

Faktura(er) for hver enkelt ordre er automatisk genereret af systemet. Fakturalinjer kan tilføjes, slettes eller redigeres. Faktura linier kan være forud definerede eller oprettes manuelt. SoftSuitCase håndterer automatisk dansk marginalmoms.

Der kan genereres lige så mange fakturaer og tilbud pr. ordre som nødvendigt

Alle flybillet- og vouchernumre er relateret til en faktura.



## REJSEPLAN

SoftSuitCase genererer automatisk rejseplaner for hver ordre, der oprettes. Disse rejseplaner kan efterfølgende tilpasses efter behov.

Rejseplaner kan udskrives eller sendes direkte til kunden som E-mail. Rejseplanen indeholder alle segmenter som er oprettet i ordren, uanset om de er flyrejser, hoteller, biludlejning eller udflugter.

## RAPPORTER / STATISTIK

SoftSuitCase indeholder en lang række rapporter og statistikker.

### Salgsrapporter Profit

- Omsætning på flyselskaber
- Omsætning pr. kunde
- Salg og profit pr. medarbejder
- Momsindberetning
- Betalinger
- Likviditetsoversigt
- Kundesaldi
- Ordrestatus
- Udstedte flybilletter

### BSP Afregning

Kvartalsvis og månedsvi indberetning til Rejsegarantifonden.

### Kontoutdog og rykkere til kunder

..... og meget meget mere.

SoftSuitCase kan installeres på bærbare Pc'er og visse former for mobiltelefoner.

Det giver overblik, også når man selv er på rejse.



**AirTiki ApS**  
Total sales with profit from 13-12-2011 to 13-02-2012 in DKK

Name	Invoice	Order No.	Issue date	Due	Due	Order	Profit	
Alexander Bilal	22955	15296	13/12/2011	AU		4.908,00	4.994,80	86,00
Obolomessa Babaloye Diagne	22956	15294	14/12/2011	AU		2.660,00	2.738,00	81,00
Ames Olan	22958	15294	21/12/2011	AU		3.852,00	3.738,00	-114,00
David Olan	22991	15296	23/12/2011	AU		4.674,00	6.351,00	1.677,00
amir mawardi	22994	15296	27/12/2011	AU		2.994,00	2.738,00	-256,00
amir mawardi	22995	15294	27/12/2011	AU		2.994,00	2.738,00	-256,00
amir mawardi	22999	15298	28/12/2011	AU		2.994,00	2.738,00	-256,00
Salje Tjuff Poché/Christian Babaloye	23006	15292	29/12/2011	AU		1.628,00	1.734,00	106,00
BENEDICT NURIBENASSA NURIBENASSA	23008	15292	30/12/2011	AU		2.660,00	1.937,00	-723,00
MEDWI ATAGADISI	23015	15297	02/01/2012	AU		2.660,00	2.738,00	78,00
malnouf Nour	23016	15296	02/01/2012	AU		2.660,00	2.738,00	78,00
malnouf Nour	23017	15296	02/01/2012	AU		2.660,00	2.738,00	78,00
malnouf Nour	23018	15298	02/01/2012	AU		2.660,00	2.738,00	78,00
Sheikha Al-Nahd	23020	15291	03/01/2012	AU		14.976,00	15.293,00	317,00
amir mawardi	23021	15292	03/01/2012	AU		2.660,00	2.738,00	78,00
Hassan Mawardi	23022	15293	03/01/2012	AU		26.812,00	21.992,00	-4.820,00
Hassan Mawardi	23023	15298	03/01/2012	AU		2.660,00	2.738,00	78,00

**KONTOUTDOG**  
Perioden: 13-12-2011 til 14-02-2012

Typen	Faktura/Indtægt nr.	Dato	Forfaldningsdato	Saldo	Saldo uden afdrag	Faldt (DKK)	Indbetalt (DKK)
<b>DKK 0</b>							
Faktura nr.	13738	13118	13-12-2011	14-10-2010	DKK	5.310,00	5.310,00
Faktura nr.	13731	13171	12-12-2011	14-10-2010	DKK	19.904,00	19.904,00
Faktura nr.	13711	13179	12-12-2011	14-10-2010	DKK	7.956,00	7.956,00
Faktura nr.	13713	13176	12-12-2011	14-10-2010	DKK	4.974,00	4.974,00
Faktura nr.	13734	13176	12-12-2011	14-10-2010	DKK	3.852,00	3.852,00
Faktura nr.	13721	13177	12-12-2011	14-10-2010	DKK	5.958,00	5.958,00
Faktura nr.	13701	13187	12-12-2011	14-10-2010	DKK	4.494,00	4.494,00
Faktura nr.	13746	13189	12-12-2011	14-10-2010	DKK	5.274,00	5.274,00
Faktura nr.	13717	13191	12-12-2011	14-10-2010	DKK	4.494,00	4.494,00
Faktura nr.	13748	13192	12-12-2011	14-10-2010	DKK	6.996,00	6.996,00
Faktura nr.	13749	13191	12-12-2011	14-10-2010	DKK	14.742,00	14.742,00
Faktura nr.	13700	13198	12-12-2011	14-10-2010	DKK	3.812,00	3.812,00
Faktura nr.	13751	13195	12-12-2011	14-10-2010	DKK	18.424,00	18.424,00
Faktura nr.	13753	13197	12-12-2011	14-10-2010	DKK	3.718,00	3.718,00
Faktura nr.	13754	13198	12-12-2011	14-10-2010	DKK	5.718,00	5.718,00
Faktura nr.	13701	13199	12-12-2011	14-10-2010	DKK	20.854,00	20.854,00
Faktura nr.	13756	13448	12-12-2011	14-10-2010	DKK	5.388,00	5.388,00
Faktura nr.	13757	13481	12-12-2011	14-10-2010	DKK	4.896,00	4.896,00
Faktura nr.	13758	13482	14-12-2011	15-10-2010	DKK	4.896,00	4.896,00
Betalings			25-12-2011		DKK	-7.905,00	-7.905,00
Betalings			25-12-2011		DKK	-1.172.306,00	-1.172.306,00
Faktura nr.	13262	13455	22-12-2011	20-10-2010	DKK	5.764,00	5.764,00
Faktura nr.	13268	13467	04-11-2011	02-11-2010	DKK	4.543,00	4.543,00
Betalings			04-11-2011		DKK	-5.766,00	-5.766,00
Betalings			12-11-2011		DKK	-4.543,00	-4.543,00
Faktura nr.	13486	13486	05-11-2011	25-11-2010	DKK	1.200,00	1.200,00
Faktura nr.	13489	13548	23-11-2011	24-11-2010	DKK	4.877,00	4.877,00
Betalings			25-11-2011		DKK	-1.200,00	-1.200,00

Kontoutdog og rykkere genereres og sendes automatisk til kunden.

The secret of managing  
is to keep the guys who  
hate you away from the  
guys who are  
undecided.  
- Casey Stengel



## KRAV TIL HARDWARE

SoftSuitCase har ikke nogle specielle krav til hardware udover dem, der anbefales for at køre Microsoft XP, Vista, Windows 7 eller Server 2008. Microsoft SQL Server 2005 /2008 og Adobe ® Reader er standardsystemer og er inkluderet i pris og software.

## DATABASE

Standarden database, der følger med installationen er Microsoft SQL Server 2005 / 2008. Men de fleste andre databaser er også understøttet.

Databasen kan installeres lokalt på en maskine i rejsebureauer, eller den kan hostes hos SoftSuitCase (Eller andre hostings centre)

## FLERSPROGET

SoftSuitCase2008 er flersproget. På nuværende tidspunkt dansk, engelsk, spansk, svensk og norsk inkluderet. Men andre sprog kan tilføjes, bare kontakt os.

En installation kan køre flere sprog samtidigt. Det betyder at alle brugere har mulighed for at vælge deres foretrukne sprog, samt at udskrifter kan tilpasses de enkelte kunders behov. Det er f.eks. muligt at angive at en specifik kunde altid ønsker faktura, rejseplan og flybillet på engelsk.



## ORDRE STATUS

En vigtig funktion i SoftSuitCase er Ordrestatus. En ordre kan have flere forskellige status, og det er muligt for det enkelte bureau selv at tilføje flere startustyper.

En ordre er altid i TILBUD status indtil kunden har accepteret eller betalt depositum eller det fulde beløb. Herefter bliver ordren AKTIV. Ønsker kunden ikke rejsen, bliver status SKAL ANNULLERES, og når annulleringsrutinen afvikles, nulstilles ordren til ANNULLERET, samtidigt med at PNR voides automatisk.

## HOTEL, BIL UDLEJNING og UDFLUGTER

Opret dine egne hotel og tur tilbud. Opret uafhængige segmenter eller føj dem til en eksisterende ordre.

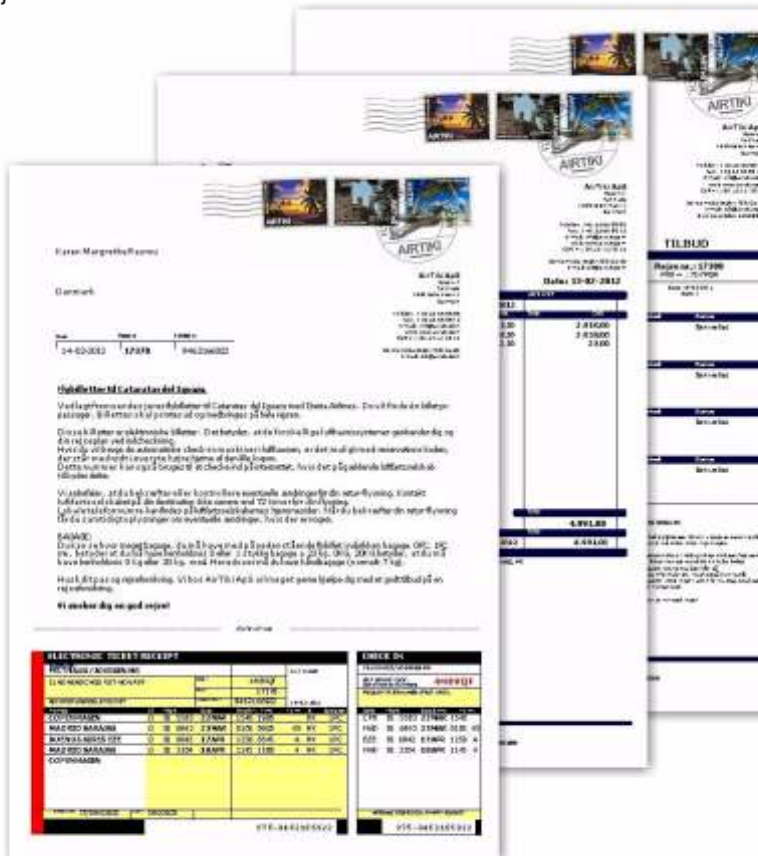
## REGNSKAB og ADMINISTRATION

Med SoftSuitCase kan du enten bruge de regnskabsmæssige funktioner, der indgår i systemet, eller bruge grænsefladen til dit eksisterende regnskabssystem. SoftSuitCase understøtter bl.a. C5 og Concorde.



## UDSKRIFTER

SoftSuitCase udskrifter giver jeres kunder et professionelt indtryk. Alt der kan printes kan også sendes automatisk til jeres kunde som e-mail.





## ONLINE BOOKING SYSTEMET

I samarbejde med Amadeus og Sabre er TravelOffice i fuld gang med at udvikle online booking systemer, der også kan benyttes af mindre rejsebureauer. Online booking systemerne vil kunne benyttes både med og uden SoftSuitCase eller SoftFares.

Online bookingsystemerne opbygges sådan, at de kan kombineres med pakker, eller begrænses til enkelte lande eller områder.

Vi forventer at de nye Online systemer er klar til levering omkring 1. juni 2012

# NYHEDER 2012

## CREDIT KORT

I samarbejde med epay har vi udviklet et nyt credit kort betalingssystem. I løbet af foråret udvikles dette til også at kunne bruge credit card som FOP på flybilletter.

## DINERS REJSEKONTO OG AIRPLUS

Diners Rejsekonto og AirPlus er nu klar til forretnings rejsebureauerne.

## WINDOWS PHONE

Apps for både SoftSuitCase og SoftFares vil være klar på Marketplace i løbet af marts 2012.

## WINDOWS 8

I løbet af 2012 forventes Windows 8 at blive frigivet af Microsoft. Vi håber at være klar med en helt ny version af SoftSuitCase samtidigt.

## SILVER

Vores forretningsrejse portal SILVER kører BETA for øjeblikket, og forventes frigivet omkring 1. maj 2012.





**SUPER BRUGER !**

**KOM GODT I GANG !**

1. FASE  
Fase 1

2. Software  
2. Software  
3. Brug

indeholder de mest  
færdige data i  
og i SoftSuitCase 2008

kan man overføre PNR  
tilbage og Sabre til  
i, hvordan man operer  
værdi tilføje til kundens  
og meget mere.

Dette modul har til formål at skabe  
3 indtægter, som de sereres  
regnskabsdata er placeret i.  
Exporterede til kompatibilitet with  
C#, Navision, Concoed og en lang  
række andre transaktioner.

REGNSKABS EXPORT

SE

SOFT SUITCASE 2008



**SOFTFARES**

**2011 WP**

SoftFares er et omfattende program og  
tilbehør for IATA IATA rejsebureauer. Med  
SoftFares 2011 installeret kan rejsebureauet  
sejls systeme programmer i det videresende  
rejsebureau programmet og sejt udsende  
flybilletter 24 timer i døgnet - 7 dage om ugen.

SoftFares 2011 og et en special version  
skiller sig fra Microsoft Windows Phone.

flybilletter og  
rejseselskaber,  
i kan  
værelse i det  
rejseselskaber og  
med i døgnet.

Men for det  
er en gratis  
i betragtning.

vi er  
med  
rejseselskaber  
i det  
rejseselskaber  
i det kan  
sejls med et  
i betragtning.

På Microsoft Marketplace  
fra medio september 2011

Windows phone

IATA

TravelOffice

SOFT SUITCASE  
Travel Automation

Microsoft  
IATA

TravelOffice

**MANUALER  
OG BRUCHURER**  
TravelOffice WEB site  
indeholder en  
omfattende mængde af  
manualer og brochurer,  
som altid kan hjælpe  
med opsætning og  
brug af SoftSuitCase

**UNDERVISNING**  
TravelOffice har egne  
undervisningslokaler i  
vores ejendom på  
Nytov, centralt i  
København.

Vi holder jævnligt  
kurser både for  
almindelige brugere og  
SUPER BRUGERE.

## PRISER

SoftSuitCase er et af de billigste systemer, der findes til rejsebranchen. Nedenstående er vores prisliste fra 1. marts 2012.

### Eksempel 1: Et rejsebureau med 2 ansatte

En database á 8.000 kr. samt to arbejdsstationer á 8.000 kr. Total 24.000 kr. Ved hostet løsning, månedlig omkostning 750,- kr. Ved egen database host. Månedlig omkostning: 0 kr.

### Eksempel 2: Et rejsebureau med 15 ansatte.

En database á 8.000 kr. samt 15 arbejdsstationer á 6.500 kr. Total 105.500 kr. Ved hostet løsning, månedlig omkostning 1.450,- kr. Ved egen database host. Månedlig omkostning: 0 kr.

Priserne er inkl. hjælp til installation af database, hjælp til opsætning af systemet, og et kom godt i gang kursus!

	DKK	\$	€
<i>Price per installed PC/User (One time payment):</i>			
SoftSuitCase PRO	8.000	1.500	1.100
<i>Price per installed PC/User (One time payment):</i>			
SoftSuitCase ULTIMATE ●	6.500	1.200	930
<i>Modules price per Office (One time payment):</i>			
BSP	8.000	1.500	1.100
Diners Travel Account	8.000	1.500	1.100
AirPlus Travel Account	11.000	1.800	1.400
Credit Cards	4.000	750	550
ePay (DK only)	4.000	750	550
Timatic	950	200	150
Export to Finance systems	foc	foc	foc
Phone book (Per country)	1.900	400	300
News letters	6.000	1.000	650
PostCard	4.900	900	700
Extra CRS (First foc)	4.900	900	700
Programs	4.000	750	550
Database (New installation)	8.000	1.500	1.100
<i>Database hosting (Monthly fee per Office):</i>			
SoftSuitCase =< 2 clients	750	160	100
SoftSuitCase > 2 & =< 10 clients	950	200	150
SoftSuitCase > 10 clients	1.450	300	210
Support (fee per hour):	950	200	150
Support Prepaid 10 phone support	1.950	400	300
<i>SoftFares SL (Point of Sales):</i>			
Per client:	7.000	1.300	970
Per country	on rq	on rq	on rq
<i>APPs for Windows Phone 7 only</i>			
SoftFares (Require DB license): ●	n/a	40	30
SoftSuitCase (Require DB license): ●	n/a	40	30

● Per device

● Minimum 15 users

All prices is excl. local tax.



SoftSuitCase er et komplet, fuldt integreret mid-og backoffice system, som er let at benytte, og til at lære og bruge i løbet af meget kort tid.

Undgå det dobbeltarbejde, der er så almindeligt inden for rejsebranchen. SoftSuitCase er integreret med både jeres CRS og jeres regnskabs-system.

SoftSuitCase gør det muligt at være mere professionelle overfor jeres kunder, med bedre udskrifter så som fakturaer, rejseplaner, e-tickets m.v.

SoftSuitCase 2010 er en engangs investering, da der ikke er påkrævet årligt licenser eller vedligeholdelse.

Kom hurtig i gang! I skal blot downloade og installere programmet. Automatiske opdateringer er også inkluderet i prisen.

Gode rapporter og statistikker betyder, at I kan se, hvor jeres fortjeneste genereres.

Ingen ekstra hardware eller software. SoftSuitCase kan i langt de fleste tilfælde afvikles på jeres eksisterende systemer.

Never let a computer know you're in a hurry.  
- Anonymous

Technical Specifications	
Operation systems	Microsoft Windows2003© Microsoft Windows2008© Microsoft Windows2011© Microsoft Vista© Microsoft Windows 7©
GDS	Amadeus, Sabre & Worldspan
Minimum requirements Workstations	2 GB RAM 50 GB Harddisk
Minimum requirements Server	Microsoft Windows2003© Microsoft Windows 2008© 4 GB RAM 50 GB Harddisk In installations less than 6 users server can be Microsoft Vista© or Microsoft Windows 7©
FrontOffice	Microsoft IIS
Online Booking	Microsoft IIS
Platform	Microsoft.NET 3.5 - 4.0©
Communication	Internet required Min. 2 Mbit download
Multi Locations	Yes, please contact SoftSuitCase for information
Max Users	No maximum
Free support	45 days after installation



Microsoft Partner Network



FORHANDLER:



# TravelOffice

**Headoffice:**  
Nytorv 7B - Pakhuset  
1450 Copenhagen K  
Denmark

**Tel.: +45 33 66 90 90**  
Email: info@softsuitcase.com

www.softsuitcase.com

Technical support:  
+45 33 66 90 99